

Všeobecné obchodné podmienky

Eshop florigera.sk a florigera.cz je ukončený. Tieto podmienky sa vzťahujú **výhradne na objednávky uskutočnené cez eshop** počas jeho prevádzky — vrátane záruky a reklamácií. Zostávajú dostupné preto, aby zákazníci vedeli, za akých podmienok nakupovali. Na dopredaj posledných kusov, ktorý prebieha ako súkromný predaj mimo podnikania, sa nevzťahujú.

ITem.sk s.r.o. · Višňová 20, 900 45 Malinovo · IČO 36744093 · DIČ 2022339979 · IČ DPH SK2022339979 · info@florigera.sk

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Platné od: 20. októbra 2025

I. Základné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi nami ako predávajúcim a vami ako kupujúcim pri uzatváraní kúpnej zmluvy na diaľku prostredníctvom nášho e-shopu. Podmienky sú v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky – najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.
- Kúpnu zmluvu s nami môže uzatvoriť fyzická alebo právnická osoba, ktorá elektronicky objedná tovar. Elektronická objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy.
- Znenie obchodných podmienok je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a môže sa meniť; aktuálne znenie vždy zverejňujeme na našom webe.

II. Informácie o tovare a cenách

- Všetky informácie o tovare vrátane cien a hlavných vlastností uvádzame pri jednotlivých položkách v našom e-shope.
- Ceny sú uvedené vrátane DPH. Zľavy nie je možné kombinovať, pokiaľ sa nedohodneme inak.
- Vyhradzujeme si právo ceny tovaru meniť. Uvedené ceny sú platné počas obdobia, kedy sú zobrazené v e-shope.

III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- Kupujúci si môže objednať tovar ako registrovaný používateľ alebo bez registrácie. V objednávke vyberiete tovar, počet kusov, spôsob platby a dopravy.
- Pred odoslaním objednávky máte možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje. Objednávku odošlete kliknutím na tlačidlo **„Objednať s povinnosťou platby“**. Po prijatí objednávky vám pošleme potvrdzujúci e-mail – tým je zmluva uzavretá.
- Ak nemôžeme splniť niektorý z vašich požiadaviek (napr. z dôvodu nedostupnosti tovaru alebo zjavnej chyby v cene), pošleme vám na e-mail novú ponuku; zmluva vznikne až jej potvrdením.

IV. Zákaznícky účet

- Registráciou si vytvoríte zákaznícky účet, z ktorého môžete objednávať. Pri registrácii ste povinní uvádzať pravdivé a aktuálne údaje.
- Prístup k účtu je chránený menom a heslom; tieto údaje neprezerajte tretím osobám. Môžeme zrušiť váš účet, ak ho dlhšie nevyužívate alebo porušujete zmluvné podmienky.

V. Platobné podmienky a dodanie tovaru

- Cenu tovaru a náklady na dopravu môžete uhradiť bankovým prevodom, platobnou kartou alebo v hotovosti pri osobnom odbere.
- Tovar zasielame prostredníctvom Packety alebo vám ho pripravíme na osobný odber. Spôsob dodania si volíte pri objednávke.
- Tovar odosielame najneskôr do 2 dní od prijatia objednávky, pokiaľ sa nedohodneme inak. Pri preberaní je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť balenia; zjavné poškodenie zásielky je potrebné ihneď oznámiť prepravníci.
- Vyhradzujeme si právo odmietnuť expedíciu alebo zmeniť termín doručenia v prípade, že by preprava mohla tovar poškodiť.
- Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho zaplatením celej kúpnej ceny a prevzatím tovaru.

VI. Odstúpenie od zmluvy

- Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Lehota sa počíta od prevzatia poslednej položky v prípade dodania viacerých druhov tovaru.
- Odstúpiť od zmluvy nie je možné v prípadoch stanovených zákonom, najmä pri tovare vyrobenom podľa vašich požiadaviek, tovare podliehajúcom rýchlej skaze (napríklad živých rastlinách), hygienickom tovare po porušení obalu či audio-vizuálnych nosičoch s porušeným obalom.
- Na odstúpenie môžete použiť formulár, ktorý bol dostupný na našej stránke počas prevádzky eshopu. Po odstúpení ste povinný vrátiť tovar najneskôr do 14 dní a znášate náklady na vrátenie.

4. Po odstúpení vám vrátime všetky prijaté platby vrátane nákladov na dodanie (do výšky najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dopravy) do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, nie však skôr, než nám vrátite tovar alebo preukážete jeho odoslanie.

5. Tovar by mal byť vrátený nepoškodený, neopotrebovaný a v pôvodnom obale; sme oprávnení odpočítať náhradu za zníženie hodnoty.

VII. Doručovanie

1. Všetku písomnú korešpondenciu si môžeme doručovať elektronicky na e-mailové adresy uvedené v objednávke alebo v zákazníckom účte.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame ako dôverné a používame ich iba na plnenie zmluvy. Podrobnosti o spracovaní osobných údajov nájdete v našich **Zásadách ochrany osobných údajov** dostupných na našej webovej stránke.

2. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé a presné osobné údaje a informovať nás o ich zmene.

IX. Mimosúdne riešenie sporov

Ak ste nespokojní s vybavením reklamácie, môžete sa obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo využiť online platformu Európskej únie pre riešenie sporov.

X. Údaje o predávajúcom a orgáne dozoru

Predávajúci:

ITem.sk s.r.o.

IČO: 36744093

Sídlo: Višňová 20, 900 45 Malinovo

E-mail: shop@florigera.sk

Telefón: [+421 905 934 853](tel:+421905934853)

Web: www.florigera.sk

Registrovaný profesionálny prevádzkovateľ:

Evidovaný na **ÚKSÚP** (Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky) podľa zákona č. 387/2020 Z. z. o rastlinolekárskej starostlivosti, s oprávnením na vydávanie rastlinných pasov.

Registračné číslo prevádzkovateľa: SK-4002

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27

Web: www.soi.sk

XI. Záverečné ustanovenia

1. Na kúpnu zmluvu a tieto obchodné podmienky sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Ak vzťah obsahuje medzinárodný prvok, dohodli sme sa, že sa riadi slovenským právom.

2. Všetky práva k obsahu nášho e-shopu vrátane textov, fotografií a dizajnu si vyhradzuje; bez nášho súhlasu nie je dovolené ich kopírovať ani upravovať.

3. Nezodpovedáme za škody spôsobené zásahmi tretích osôb do e-shopu ani za jeho použitie v rozpore s určením.

4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia a nahrádzajú predchádzajúce verzie. O ich zmene vás budeme informovať prostredníctvom nášho webu.