

Ochrana osobných údajov

Stránka florigera.sk je dnes statická — nepoužíva cookies, analytiku, reklamné nástroje ani formuláre. Z obdobia prevádzky eshopu spracúvame údaje už len v rozsahu potrebnom na vybavenie reklamácií a na splnenie zákonných povinností.

ITem.sk s.r.o. · Višňová 20, 900 45 Malinovo · IČO 36744093 · DIČ 2022339979 · IČ DPH SK2022339979 · info@florigera.sk

Ochrana osobných údajov

Platí od: 1. septembra 2025

Vo Florigere nám záleží nielen na vašich rastlinkách, ale aj na vašom súkromí. Preto vám chceme jednoducho a zrozumiteľne vysvetliť, aké údaje o vás spracúvame a na čo ich používame.

Čo o vás vieme a prečo

Keď si u nás objednáte rastlinu, potrebujeme od vás niekoľko údajov:

- **meno, adresu, e-mail a telefónne číslo** – aby vaše rastlinky dorazili tam, kam majú
- **informácie o platbe** – aby sme vedeli, že objednávka je uhradená
- ak s nami komunikujete (napr. e-mailom alebo správou), uchováваме si aj túto **komunikáciu**, aby sme vedeli lepšie reagovať na vaše otázky či pripomienky

Okrem toho si náš web automaticky pamätá aj technické údaje, ako napríklad **IP adresu alebo typ prehliadača**. Používame na to súbory **cookies**, ktoré nám pomáhajú zlepšovať stránku a zobrazovať vám relevantný obsah.

Na čo údaje používame

- na vybavenie objednávok a doručenie rastlín až k vám
- na zasielanie noviniek (iba ak s tým sami súhlasíte)
- na zaistenie bezpečnosti a ochranu pred podvodmi
- na vylepšovanie našich služieb a používateľského zážitku

Cookies - niečo malé na zahryznutie

Cookies nám pomáhajú zistiť, ako sa vám na našej stránke surfuje. Vďaka nim môžeme prispôsobiť obsah a zlepšovať fungovanie webu. Ak si neželáte, aby sa cookies používali, môžete ich vypnúť vo svojom prehliadači – počítajte však s tým, že niektoré funkcie stránok potom nemusia fungovať naplno.

S kým údaje zdieľame

- **kuriérske a doručovacie služby**, aby sa vaše rastliny dostali bezpečne domov
- **platobné brány a banky**, ktoré zabezpečujú bezpečné spracovanie platieb
- **marketingové služby**, ktoré nám pomáhajú ukázať vám novinky a produkty, ktoré by vás mohli zaujímať

Vaše údaje **nikomu inému neposkytujeme** a nikdy ich **nepredávame**.

Ako dlho údaje uchováваме

Údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné – napríklad kvôli zákonným povinnostiam, účtovníctvu alebo vybaveniu reklamácií. Po uplynutí tejto doby údaje bezpečne **vymažeme**.

Vaše práva

Máte právo:

- vedieť, aké údaje o vás spracúvame,
- požiadať o ich opravu alebo vymazanie,
- nesúhlasiť so spracovaním na marketingové účely.

Stačí, ak sa nám ozvete – všetko radi vybavíme.

Deti

Naše služby nie sú určené deťom. Ak by sa k nám omylom dostali osobné údaje dieťaťa, **okamžite ich odstránime**.

Zahraniční zákazníci

Ak žijete mimo Európskej únie, vaše údaje môžu byť prenesené aj do iných krajín. Robíme to však **vždy bezpečne** – v súlade s európskymi pravidlami ochrany osobných údajov.

Ako nás kontaktovať

Ak máte otázky, pripomienky alebo si chcete uplatniť svoje práva, napíšte nám:

✉ shop@florigera.sk

alebo poštou na adresu:

Florigera

Višňová 20

900 45 Malinovo

Údaje o predávajúcom a orgáne dozoru

Predávajúci:

ITem.sk s.r.o.

IČO: 36744093

Sídlo: Višňová 20, 900 45 Malinovo

E-mail: shop@florigera.sk

Telefón: [+421 905 934 853](tel:+421905934853)

Web: www.florigera.sk

Registrovaný profesionálny prevádzkovateľ:

Evidovaný na **ÚKSÚP** (Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky) podľa zákona č. 387/2020 Z. z. o rastlinolekárskej starostlivosti, s oprávnením na vydávanie rastlinných pasov.

Registračné číslo prevádzkovateľa: SK-4002

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27

Web: www.soi.sk